

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter

1. Vem är ansvarig uthyrare?

Ansvarig uthyrare är Börjes Stugor, som är en bifirma inom Järvsö Besöksnäringskonsult AB med organisationsnummer: 556620-2080

2. Uthyrarens ansvar innebär att:

- Ni får en skriftlig bekräftelse på Er bokning.
- Ni får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen.
- Ni informeras om alla väsentliga förändringar som rör Er bokning.
- om Ni inte är nöjd med stugan/lägenheten, så kan Ni vända Er till oss.

3. Uthyraren ansvarar inte för:

löften som stugans/lägenhetens ägare eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till Er utan vår vetskap och som vi inte känner till eller borde känna till.

4. Vad gäller angående betalning?

Bokningsavgiften är en del av det totala hyresbeloppet.

Bokningsavgiften skall vara betald senast 10 dagar efter att vår bokningsbekräftelse har sänts till. Det totala hyresbeloppet skall vara oss tillhanda senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Vid bokning tidigare än 30 dagar innan Er ankomst:

- Vid bokning av enskild stuga/lägenhet är bokningsavgiften 500 kr/stuga eller lägenhet.
- Vid gruppbokning av flera stugor/lägenheter med en betalningsansvarig fakturapartner hos Er utgör bokningsavgiften 10 % av det totala hyresbeloppet.

Vid bokning senare än 30 dagar innan Er ankomst:

Hela hyran skall vara betald inom 10 dagar efter bokningen, dock senast dagen före ankomstdagen, om inte annan överenskommelse har gjorts.

Om Ni har bokat en längre period än 30 dagar:

Ni behöver inte betala de följande 30-dagarsperioderna förrän sista bankdagen före varje ny 30-dagarsperiods början.

5. Vad händer om Ni inte betalar i tid?

Om Ni inte betalar bokningsavgift, resterande del av det totala hyresbeloppet eller det totala hyresbeloppet enligt vad som finns beskrivet under punkt 4. har vi rätt att stryka Er bokning omgående. Om Ni missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från Er sida och då gäller reglerna för avbokning.

6. När blir Er bokning bindande?

Så snart vi har skickat skriftlig bekräftelse på Er bokning och vi har erhållit betalning för bokningsavgiften.

7. Vad gäller om Ni vill avboka?

Ni kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe som tog emot Er bokning.

Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten.

Vi måste bekräfta Er avbokning skriftligen. Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst behöver Ni inte betala mer än en expeditionsavgift på 500 kr.

Vid avbokning 30 dagar eller senare före avtalad ankomst måste Ni betala högst 90 % av det totala hyresbeloppet.

Om vi i detta fall lyckas hyra ut stugan/lägenheten till någon annan, återbetalar vi till Er ett belopp som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en expeditionsavgift på 500 kr.

Om Ni redan har betalat mer än vad Ni i dessa fall blir skyldig att betala, så får Ni omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den Ni betalade till.

8. Om det händer Er något?

Ni kan skydda Er mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd.

Det kostar 250 kronor per stuga/lägenhet och innebär att Ni i vissa fall (se nedan) kan avboka fram t.o.m. dagen före avtalad ankomst.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall och som inte får ha varit kända för Er när Ni bokade:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som har drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Er kontroll som Ni inte kunde förutse när Ni bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Ni ska stå fast vid Er bokning (t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Er bostad).

Ni måste kunna styrka Ert förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskydd och inbetald bokningsavgift återbetalas inte vid avbokning.

9. Vad har Ni för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda Er en annan stuga/lägenhet vars skillnader mot den Ni bokade är så små att de saknar betydelse för Er, så har Ni rätt att säga upp hyresavtalet.

Vi måste då betala tillbaka allt det Ni har betalat oss och ersätta Er för Era styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den

nytta Ni kan ha haft av stugan/lägenheten.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan Ni begära att vi sätter ned hyran.

Klagomål kan Ni framföra till oss snarast. Ni har rätt att sätta någon annan i Ert ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Ni måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

10. Vad har Ni för skyldigheter?

Om Ni har klagomål skall Ni framföra dem till oss snarast.

Fel, som uppstår under vistelsen, skall Ni anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till dem.

Ni måste vårda stugan/lägenheten väl samt följa och aktivt sätta Er in i de muntliga och skriftliga ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Ni ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att Ni eller någon i Ert sällskap är vårdslös.

Ni får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalas vid bokningen, vanligtvis fritidsändamål.

Ni får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad Ni uppger vid bokningen.

Ni måste städa ordentligt före avresan.

Om Ni missar att utföra avresastädning kommer vi att utföra städning på Er bekostnad

11. Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.:

Både Ni och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet

om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av:

- krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt,
- längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka.

Vi är i dessa fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad Ni har betalat, med avdrag för den nytta Ni har haft av stugan/lägenheten.

12. Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd Er direkt till oss med eventuella klagomål.

Tänk på att Era möjligheter att få rättelse kan minska om Ni dröjer med att klaga.

Om vi inte kommer överens, kan Ni vända Er till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter.

Konsumentvägledaren i Er hemkommun kan hjälpa till.